

POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI ANNO 2021

La QUARANTA TRASLOCHI in relazione alla strategia aziendale, ha definito la presente politica della qualità basandosi sui seguenti principi:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative, anche attraverso un monitoraggio costante e continuo dei servizi erogati.
- **Leadership:** la Direzione QUARANTA TRASLOCHI ha la responsabilità di gestire personalmente tutti i processi primari.
- **Parti interessate:** garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa alle parti interessate, compresa ed attuata a tutti i livelli, sia in fase di contatto diretto con il cliente e/o fornitore, sia rendendola pubblica sul sito internet aziendale.
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente garantiscono all'organizzazione stessa la capacità di creare e fornire valore.
- **Approccio per processi:** sono stati definiti all'interno dell'organizzazione i vari processi e le relazioni tra gli stessi e tale struttura viene gestita e garantita tramite un sistema di gestione ben strutturato.
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. A tale scopo vengono definiti dalla Direzione specifici obiettivi di miglioramento, tramite i quali si intende garantire una continua ottimizzazione dell'organizzazione.
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati, la realtà QUARANTA TRASLOCHI definisce e mantiene attive procedure che prevedono opportuni iter di gestione delle informazioni documentate che possano garantire il controllo dell'operatività e la conformità dei prodotti e servizi forniti.
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori, clienti ed autorità, la storia della società e la posizione consolidata nel tempo, è garanzia nei confronti delle varie parti interessate, nei confronti dei quali QUARANTA TRASLOCHI si impegna a dare sempre riscontro nel minor tempo possibile con l'obiettivo di soddisfarne le aspettative.
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte è un dovere per ogni organizzazione, in tal senso QUARANTA TRASLOCHI punta al pieno soddisfacimento sia della normativa in materia di salute e sicurezza, ambiente ed economico-finanziaria, sia dei requisiti specifici applicabili ai servizi offerti.

Nel rispetto di tali principi la QUARANTA TRASLOCHI, ha definito i seguenti obiettivi specifici.

Processo	Indicatori	Obiettivi (2021)
Commerciale	% Incremento Fatturato	Mantenimento/incremento fatturato anno 2021 (+2% sul 2020)
	N° di preventivi / N° di Contratti	Incremento dal 20% al 25%
Acquisti	N° Non Conformità	< 2
	N° Nuovi Fornitori	Mantenimento parco fornitori attuale
Traslochi	N° NC di servizio	< 2
Noleggi	N° NC di servizio	< 2
Soddisfazione Cliente	N° Reclami	0

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 12/02/2021

Firma amministratore

